

# グローバルリーダーシップ育成プログラム： 国際統合型リゾート経営管理学

究極の心理学・倫理学から観える人間工学を「責任あるゲーミング」理論から学ぶ

主催：



澳門大學  
UNIVERSIDADE DE MACAU  
UNIVERSITY OF MACAU



ASIA-PACIFIC  
ACADEMY OF ECONOMICS  
AND MANAGEMENT  
亞太經濟與管理研究所

工商管理學院

Faculty of Business Administration

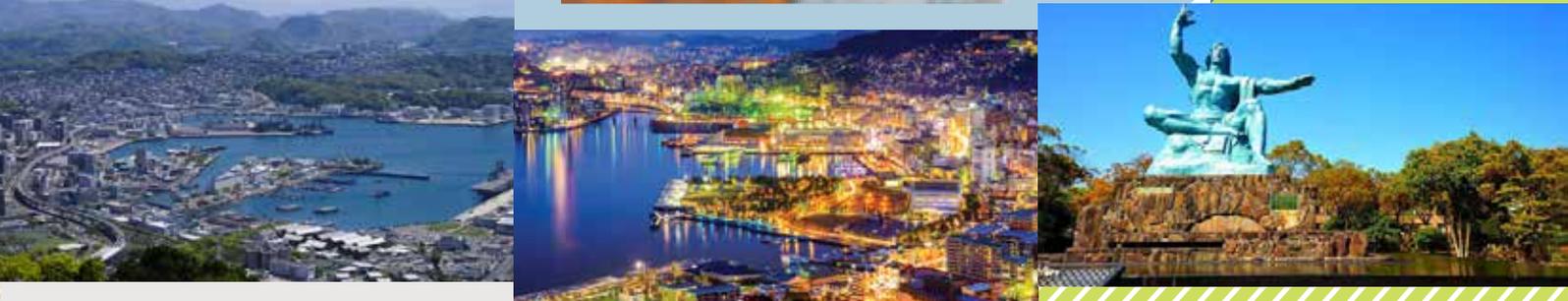
アジア太平洋経済経営研究所  
マカオ大学



九州を担う一人として、地域を活性化させる可能性を  
大きく秘めたIRを学び、九州の明るい未来を共に創りませんか？

2018年7月21日（土）・22日（日）

長崎県佐世保市にて開催！



後援：  
新華基金會  
SUNWAH  
FOUNDATION

共催



九州経済フォーラム



地域企業連合会九州連携機構

協力

長崎県・佐世保市IR推進協議会

平成 30 年 5 月吉日

各位

九州経済フォーラム  
会長 石原 進

### マカオ大学提供 統合型リゾート学講座受講のお願い

拝啓 薫風の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、IR 推進法案が閣議決定され、九州においてもカジノの誘致に取り組む動きが始まっています。東京オリンピックに向け、海外からの観光客が増加する中であって、今一度、統合型リゾートの先駆地であるマカオから、**カジノを超えた究極の心理学・倫理学から観える人間工学を追求した学問**を学ぶ機会を創出たく、マカオ大学における統合型 IR 産業人材養成を目的としたコースを九州特別版として下記の通り準備致します。

つきましては、九州全体の観光・文化・経済発展に繋がる統合型リゾートを実践的学問として受講頂き、近く訪れる新たな九州の産業振興に向けて共に準備できる人材を輩出頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

Global Leadership Development Program Series:

International Integrated Resort Management 国際統合型リゾート管理学

日 程：2018 年 7 月 21 日（土）・22 日（日）

会 場：長崎国際大学（予定）

対象者：九州域内における自治体、企業、とりわけ観光関連事業者のマネジメント層 等

Global Leadership Development Program Series に参加しているマカオの学生

受講料：10 万円 ※旅費・宿泊費・交通費は含まれません

カリキュラム：別紙参照

申込法：添付の申込用紙にご記入の上、事務局までご返信下さい（FAX 092-451-8612）

締 切：2018 年 6 月 29 日（金）※先着順となります。お早目にお申込下さい。

以上

お問い合わせ先

九州経済フォーラム事務局（地域企業連合会九州連携機構内）担当：元、久見木、酒井

住所：〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 2-9-28 会議所ビル 1F

電話：092-451-8610 FAX：092-451-8612 メール：gen@aie-kyushu.com

グローバルリーダーシップ育成プログラム 国際統合型リゾート経営管理学  
 第5回：戦略、成長、社会責任、九州IRにおけるゲーミング、日本、九州/長崎  
 2018年7月19-23日 於 長崎国際大学



|  | 07:30-08:00             | 08:00-8:20 | 08:20-09:30   | 09:30-10:30  | 10:30-11:40   | 11:40-12:20 | 12:20-14:30   | 14:30-14:50                        | 14:50-17:00  | 17:00-17:20 | 17:20-19:30  | 19:30-22:00 |
|--|-------------------------|------------|---|--|---|-------------|---|------------------------------------|--|-------------|--|-------------|
| グローバルリーダーシップ育成プログラム/国際統合型リゾート経営管理学セミナー講座カリキュラム |                         |            |   |  |   |             |   |                                    |  |             |  |             |
| 7月21日(土)                                       | 自由行動                    | モーニング・コーヒー | <b>開講式 8:20-9:30</b><br>・マカオ大学工商管理大学院院長兼教授 ジャッキー・ソー氏<br>・長崎県知事<br>・広東香港マカオ大湾区企業家連合会長 ジョナサン・チョイ氏<br>・九州観光推進機構会長 石原進氏 | <b>Group Formation &amp; Seminar 1</b><br>講義名: 統合型リゾートIR管理学入門<br>(グレンマッカートニー教授, マカオ大学)<br>(9:30-11:40) |   | ランチ・ブレイク    | <b>Seminar 2</b><br>講義名: ゲーミング産業の歴史、ゲーミング心理学、社会経済的インパクトと“責任あるゲーミング”政策<br>(デスモンド・ラム教授, マカオ大学)<br>(12:20-14:30) | コーヒーブレイク                           | <b>Seminar 3</b><br>マカオIR産業における実践について<br>(マカオIR産業界代表)<br>(14:50-17:00) | コーヒーブレイク    | <b>Seminar 4</b><br>リゾートとゲーミング産業戦略的管理学<br>(デスモンド・ラム教授, マカオ大学)<br>(17:20-19:30) | 夕食          |
|  |                         |            | 会場: TBC   |  |   | 会場: TBC     |   |                                    | 会場: TBC  |             |  |             |
| 7月22日(日)                                       | 自由行動                    |            | <b>Seminar 5</b><br>コンベンション、イベント、エンタテインメントIR管理学<br>(グレンマッカートニー教授, マカオ大学)<br>(08:00-10:10)                           | コーヒーブレイク   | <b>Seminar 6</b><br>レベニューマネジメント—財務会計<br>(ジャッキーソー教授兼工商管理大学院長)<br>(10:30-12:40) | ランチブレイク     | <b>Seminar 7</b><br>九州IR分析：鉄道観光、ドライブ観光、食の観光<br>(東洋大学 教授 佐々木 一彰氏)<br>(13:20-15:30)                             | コーヒーブレイク & グループ討議<br>(15:30-16:00) | <b>発表会</b><br>(16:00-18:30)  |             | 終了式レセプション、ガラパーティ及び修了書授与式<br>(18:30-22:00)<br>※義務参加ではありません                      |             |
|  |                         |            | 会場: TBC   |  |   |             |   | 会場: TBC                            |  |             |  |             |
| 7月23日(月)                                       | 佐世保 IR 候補地視察(7:30-9:30) |            | End of Program  |  |   |             |   |                                    |  |             |  |             |
| 会場: ハウステンボス                                    |                         |            |   |  |   |             |   |                                    |  |             |  |             |

備考：授業は日英の逐次通訳付き

**Seminar 1**  
09:30-11:40

**Overview of Integrated Resort Management**  
統合型リゾート I R 管理学入門

**Speaker**  
担当教授

**Professor Glenn McCartney, University of Macau**  
グレンマッカートニー教授, マカオ大学

**講義概要**

The objective of this course is to acquaint students with the basic structure and organization of hospitality as a single service, as well as a conglomerate of multiple services. Topics to be covered include the world history and the recent progress of the hospitality industry, principles of restaurant operations and food services, hotel and lodging operations, transportation, and so on as they relate to IR development. In addition, principles of planning, organizing, staffing, controlling, leadership and hospitality management will be discussed. After completing this course, students will possess a solid foundation to further their studies in particular subjects of hospitality and IR management.

本講座では統合型リゾート（ゲーミング含む）の基本的構造と機構を学ぶ。世界における I R の歴史、近年の発展、ホスピタリティ産業の種類（食、住生活）を検討する。また I R 産業推進のための計画立案や機構人材調達等を円滑に進める為のリーダーや管理監督者育成手法を体系的に学ぶ。本講座終了後受講者は I R 産業に対する包括的知識を獲得する。本講義で受講者はホスピタリティ管理学の鳥瞰図を理解し、独自研究能力醸成を目指す。

**Seminar 2**  
12:20-14:30

**History of Gaming, Gaming Psychology, Social and Economic Impacts of Gaming, Social Responsibility in Gaming**  
ゲーミング産業の歴史、ゲーミング心理学、社会経済的インパクトと“責任あるゲーミング”政策

**Speaker**  
担当教授

**Professor Desmond Lam, University of Macau**  
デスモンド・ラム教授, マカオ大学

**講義概要**

This course deals with the variety of issues, covering the history of gaming history, the psychology of gaming, applying the psychological knowledge to gambling behaviors. Topics include motivations, decision-making strategies, cognitive heuristics and biases, group and social influences, and pathological addictive gambling behaviors. The other topics will cover the issues surrounding gambling and commercial gaming in the area of public policy, social and economic impacts. Emphasis will be placed on the costs and benefits analysis of gambling in different domains: individual, household, community, as well as macro economy. Special attention will be given to the relationship between gambling, political corruption, neighborhood crime and organized crime.

本講義は、ゲーミング産業の歴史を概観した上で、ゲーミング産業を心理学的手法で解明しその存在理由と病理性について理論的に学ぶ。ギャンブル一般、とりわけビジネスとしてのゲーミングを巡る各種の課題を、公共政策、社会経済へのインパクトの観点から考察する。講義の焦点をゲーミング産業が生み出す社会的コストと効用に置き、個人、家計、社会そしてマクロ経済のそれぞれの観点から分析する。重要な講義ポイントとして、ゲーミング、政治的腐敗、近場での犯罪、および組織犯罪の間の諸関係について分析する。

Seminar 3  
14:50-17:00

**IR business in Macau-From the operator's point of view**  
マカオ I R 産業における実践について

**Speaker**  
担当教授

**An industry representative from IR Macau**  
マカオ I R 産業界代表 (未定)

講義概要

The gaming revenues of Macau's IR operators surpassed that of Las Vegas in 2006. From the operator's view point, the real aspects of IR and casino business will be introduced by an industry representative. It covers the catalysts of Macau's economic growth, future perspectives, surveillance system and prevention measures toward anti-social behaviors, its collaboration with government and academia, risk management, human resource development, marketing, customer-services, CSR, Research & Development, and perspectives on the high operation rates of IR hotels in Macau.

2006年に総売上額でラスベガスを抜いたマカオの I R 産業代表が、本講座に専門家として協力参加し、本課程でマカオ I R を紹介する。マカオ I R 産業の現状、奇跡的経済発展、展望と課題の説明から、ゲーミング管理について反社会的行動予防、政府や大学期間との産学連携、危機管理、人材育成、マーケティング、サービスや製品の研究開発、高稼働率の秘訣等について幅広く紹介する。

Seminar 4  
17:20-19:30

**Strategic Management For the Resort and Gaming Industries**  
リゾートとゲーミング産業戦略的管理学

**Speaker**  
担当教授

**Professor Desmond Lam, University of Macau**  
デスモンド・ラム教授, マカオ大学

講義概要

This course discusses how corporations should formulate and implement strategy in the gaming and hospitality business. Students will learn contemporary tools of strategic management, include analyzing industry attractiveness, determination of competitive advantages and positions, etc. This course provides economic and marketing underpinnings of some of these tools so that students can conduct critical and independent analyses in the gaming and hospitality context. The design of this course is a mixture of strategic tools and case applications.

本講義では、企業がゲーミングとホスピタリティビジネスを如何にして戦略形成し戦略実施していくかを学ぶ。受講者は近代経営学における各種の経営ツールを駆使し、本産業の魅力分析を行い、比較優位の定義や位置づけを決定する事をを学んでいく。本講義ではこれら経営学的ツールの経済学的及びマーケティング概念を教え、ゲーミングとホスピタリティの文脈における、受講者の独自研究能力を醸成する。本講義はゲーミングとリゾート産業分析経営学的ツール獲得とケーススタディへの応用という形式で進められる。

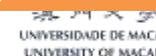
Seminar 5  
08:00-10:10

Convention and Hospitality, Event, Entertainment Management and Branding of IR

コンベンション、イベント、エンタテインメント I R 管理学

Speaker  
担当教授

Professor Glenn McCartney, University of Macau  
グレン・マッカートニー教授, マカオ大学



講義概要

This course is designed to provide a broad exposure to the operations of hospitality industry (including the hotel and the MICE industries) and the knowledge of the structure, goals and work procedures of the sector by participating in guided observations and activities. Festivals and events are seen as unique attractions and image-markers for many tourism destinations, and are playing an increasing role in attracting and retaining customers in the gaming and entertaining businesses. This course also aims to enhance students' understanding of the roles and impacts of festivals and events on destinations, with particular reference to the gaming and entertaining industry; and equip them with the knowledge and skills in planning, managing, and marketing events, conventions and meetings, festivals and special events. Branding is a paramount strategy in IR development and management. Students will learn what composes the branding activities in IR as it relates to events and entertainment hosting, key to the success of a new IR.

本講義ではM I C E, イベント、エンタテインメント等、非ゲーミング産業に焦点を当てそれらのユニークな属性について分析する。その分析手法として市場調査、組織形成、舞台創造、マネジメント及びマーケティング方法を学ぶ。同時にこれら産業が直面する課題を分析し、如何に産業概念化し、実施能力、会場選別力、法的対処力、危機管理力、顧客開発力、スポンサーシップ手法等広範囲のツールと概念を学ぶ。また、成功する I R に不可欠な「ブランディング」手法と浸透力を学ぶ。受講者は I R 産業におけるコミュニケーション能力を高め、市場調査や分析能力を醸成する。

Seminar 6  
10:30-12:40

Revenue Management in IR

レベニューマネジメント—財務会計

Speaker  
担当教授

Professor Jacky So, Dean of Faculty of Business Administration, University of Macau  
ジャッキーソー教授兼工商管理学院院长, マカオ大学

講義概要

This unit of study introduces students to “Revenue Management” which is a demand based pricing system employed in the hospitality and tourism industry. The use of Revenue Management is seen as a critical change in the setting of price in the hospitality and tourism industry and, coupled with information technology, especially the internet, is having long term strategic impacts on the industry. This unit also explores the role and function of the “revenue manger” the key executive responsible for managing the pricing and supply policies in hotels and airlines within the hospitality and tourism industry.

本講義では、I R に応用された、レベニューマネジメント (Revenue Management) を学ぶ。ホスピタリティ及び観光産業で通常使用される、デマンドベースの価格政策システムと同値である、レベニューマネジメントの導入はホスピタリティ、観光産業の価格政策に大きな変革をもたらした。情報技術およびインターネットの導入によって同産業に長期に亘って戦略的インパクトを与えることが可能となっている。本講義では財務管理レベニューマネジャーによる、価格政策と I R 産業におけるホテル等サポートインフラの関係調整という中核的役割と機能について理解を深める。



Seminar 7  
13:20-15:30

Kyushu IR Analysis-Railway Tourism, Driving Tourism, Food & Beverage Tourism Management  
九州 I R 分析：鉄道観光、ドライブ観光、食の観光

Speaker  
担当教授

A local Japanese specialist or scholar in IR  
東洋大学 国際観光学部 准教授 佐々木 一彰氏

講義概要

This course introduces how Kyushu developed its own IR, capitalizing its unique and abundant tourism resources, how it created its own brands. Over 70% of foreign inbound tourists to Kyushu is from ethnic Chinese economics; China, Hong Kong, Taiwan followed by Korea and Southeast Asia. Their interests vary ranging from big nature, railway, driving, to hot spring, mountain climbing, food & cuisines. Recently a new trend is a participation tourism such as picking fruits, joining famous local festivals, taking part in art-crafting courses, etc. Even if a casino hotel is built in an iconic architecture in modern style, once entering inside, it must be filled in ample Japanese culture for hospitality or OMOTENASHI in Japanese.

This course provides students to internationally mingle and seek for the optimal IR in Kyushu based on product mix theory.

本講義は九州独特の豊かな観光資源を基盤とした、九州独自の I R ブランディングについて学ぶ。中国及び中華圏から増大するインバウンド客が希求する、九州の大自然、鉄道、ドライブ、温泉、登山、食など参加型、体験型ツーリズムの分析を行う。九州 I R はアイコンとしての建築物がたとえ日本建築イメージでないにしても、一端中に入れば日本式文化を味わえる内装やサービス、おもてなし等が大変重要だと思われる。プロダクトミックス理論を基盤に、九州の統合型リゾート創造を目指す。

(16:00-18:30)

Group formation and discussion, Group presentation  
グループ討議, 発表会

総括概要

Students (from Kyushu and Macau) form groups and discuss what was taught. Based on those newly acquired knowledge, and with the given directives by instructors, students will do group work. The directives will cover such topics as: What is the opportunity and challenge in IR in Kyushu and Macau, or Kyushu and the Bay Area Economy, or Kyushu and OBOR Economic regions, what are the solutions to the challenges, ideas and suggestions for the development and expansion of IR industry in Asia-Pacific regions. Each group is going to do presentation base on their discussions and findings.

受講者（九州長崎産業界およびマカオ I R 産業界からの混合）がグループを作り、受講した内容について議論し意見をまとめる。九州とマカオ間あるいは九州とベイエリア経済圏（広東香港マカオ）、あるいは一帯一路経済圏においての、現状の国際 I R の課題は何か、九州とマカオの国境を越えた合作によって、同地域ひいてはアジア太平洋地域の I R 産業は、どのようにしてさらなる発展を遂げることができるか、など、教授陣から与えられた課題に沿って議論し、提案やソリューションをまとめていく。上記でまとめた内容をグループ毎にコンペプレゼンする。

|                                       |
|---------------------------------------|
| <b>統合型リゾート講座 参加申込書 お申込み期限 6/29(金)</b> |
|---------------------------------------|

各項を必ず記入してください。尚、該当のない場合は「なし」とご記入下さい。(□は✓印)

申込書作成日 平成30年 月 日

|              |      |                                  |  |    |     |      |                 |              |
|--------------|------|----------------------------------|--|----|-----|------|-----------------|--------------|
| ふりがな         |      |                                  |  | 性別 | 男・女 | 生年月日 | 昭和・平成<br>年 月 日生 |              |
| お名前          |      |                                  |  |    |     |      |                 |              |
| ふりがな         | 〒 ー  |                                  |  |    |     | 電話   | 市外局番<br>( ) ー   |              |
| 現住所          |      |                                  |  |    |     |      |                 |              |
| 所属先(会社名)     | ふりがな |                                  |  |    | 役職  | 電話   | ( ) ー           |              |
|              | 邦文   | ※正式名称でお願いします                     |  |    |     |      |                 | ※正式名称でお願いします |
|              | ふりがな | 〒 ー                              |  |    |     | FAX  | ( ) ー           |              |
|              | 所在地  |                                  |  |    |     | メール  |                 |              |
|              |      | ※ご要望がなければ連絡及び書類郵送は勤務先にさせていただきます。 |  |    |     |      |                 |              |
| 申込連絡<br>ご担当者 | 氏名   |                                  |  |    | 役職名 | 電話   | ( ) ー           |              |
|              | 所属先  |                                  |  |    |     | FAX  | ( ) ー           |              |

■ご経歴について

| 学歴  | 就学期間 | 学校名   | 専攻分野 | 学位 |
|-----|------|-------|------|----|
| 学歴① |      |       |      |    |
| 学歴② |      |       |      |    |
| 業歴  | 在職期間 | 在職組織名 |      | 役職 |
| 業歴① |      |       |      |    |
| 業歴② |      |       |      |    |

■交通・宿泊について ※詳細ならびに金額は追ってご連絡致します。

|         |  |  |  |  |  |
|---------|--|--|--|--|--|
| 手配について  | <input type="checkbox"/> 交通・宿泊を希望する <input type="checkbox"/> 宿泊のみ希望する(朝食付) <input type="checkbox"/> 希望しない<br>※ 交通:博多駅⇄佐世保JR    宿泊:佐世保駅周辺ホテル(ビジネスホテル) |  |  |  |  |
| お部屋について | <input type="checkbox"/> 1人部屋希望  | <input type="checkbox"/> ハイクラス<br><input type="checkbox"/> スタンダードクラス | <input type="checkbox"/> 2人部屋 _____ 様と同室希望 |  |  |
| 喫煙について  | <input type="checkbox"/> たばこを吸う <input type="checkbox"/> 吸わない  |  |  |  |  |

【MEMO】

【事務局使用欄】

|    |    |    |    |     |    |
|----|----|----|----|-----|----|
| 受付 | 請求 | 入金 | 会議 | 分科会 | 宿泊 |
|    |    |    |    |     |    |